



Programa de Cumplimiento Global de Universal

Todos tenemos la obligación de reportar posibles violaciones para que se pueda considerar la conducta y Universal pueda atender la situación y tomar las medidas apropiadas.

Nadie en la familia de Universal tomará ninguna medida adversa en contra de nadie por proveer información veraz sobre una violación de la ley o una política de Universal. Universal no tolerará ninguna represalia contra personas que hacen preguntas o presentan reportes de posibles violaciones hechos con buena fe. Cualquier persona que tome represalias o intente tomar represalias será sometida a sanciones disciplinarias.

[Línea telefónica anónima]

Informe sobre cualquier preocupación que tenga o haga una pregunta

Para llamadas desde México (línea gratuita):

AT&T Direct Dial Access® (Acceso mediante marcación directa con AT&T)

1. Desde una línea exterior, marque el código de acceso mediante marcación directa con AT&T (AT&T Direct Dial Access®) correspondiente a su ubicación:

México	001-800-462-4240
México (Telefonista Español)	001-800-658-5454
México	01-800-288-2872
México (Por Cobrar Spanish)	01-800-112-2020

2. Cuando se le solicite, marque 866-292-5224.
3. Se contestará a la llamada en inglés. Para continuar la llamada en otro idioma:
 1. Indique el idioma para solicitar un intérprete.
 2. Puede llevar entre 1 y 3 minutos organizar la llamada con un intérprete.
 3. No cuelgue durante este tiempo.

Marque directo a

Desde una línea externa, marque el número directamente de donde se encuentra:

México	+1 503-748-0657
--------	-----------------

1. Idioma principal: English.
2. Se aplicará el costo de una llamada internacional

TELÉFONO:

www.ethicspoint.com

EN LÍNEA:

www.universalcorp.com/compliance

CORREO

ELECTRÓNICO:

compliance@universalleaf.com

También puede comunicarse con

Su supervisor o gerente, un miembro del Comité de Cumplimiento Local, Regional o Corporativo, el Departamento Legal, Recursos Humanos o el Departamento de Auditorías Internas.

La línea telefónica de cumplimiento está disponible **las 24 horas del día, 7 días por semana en su idioma. Una organización independiente recibe las llamadas telefónicas y reportes en línea: EthicsPoint.** La meta es asegurar que usted pueda comunicar los problemas e inquietudes asociadas con las actividades ilegales o sin ética de manera honesta y segura mientras mantenemos su anonimato y confidencialidad.

Se escuchará, investigará y reportará cada reporte al Comité de Cumplimiento Corporativo. Consideramos nuestra línea telefónica con mucha seriedad y esperamos que usted también. Si ve algo por favor, repórtelo para que podamos trabajar juntos y eliminarlo.